

UIC 校园食品安全卫生纠纷投诉处置流程

为保障师生员工的合法权益，师生员工在校内食堂用餐时对于食堂不符合食品安全卫生的行为可进行投诉或举报，投诉举报的流程如下：

- 一、现场协商：联系餐厅现场负责人，沟通处理。
- 二、协商成功：餐厅事后落实整改措施，公示整改内容，同时通报 EMO。
- 三、协商不成功：用餐人依据 EMO 投诉渠道举报，EMO 在 2 个工作日内作出回复，在 3 个工作日内完成处置。
- 四、对 EMO 处置不满意：用餐人反馈情况至“学生权益委员会”，由“权益委员会”向学校提出情况说明，学校在 3 个工作日内完成处置，并向“权益委员会”作出反馈处置结果，事后责成 EMO 在微信公众号平台并向当事人共同通报处置内容。
- 五、对学校处置不满意：用餐人依据《食品安全法》第十二条、第一百一十五条规定向珠海市高新区市场监督管理局进行投诉举报，并可进一步采取法律措施。

六、各食堂及物业管理处 24 小时食品安全投诉电话及联系人：

- 1) 常胜餐厅负责人董玮 13824109999
- 2) 快乐食间餐厅负责人 13883014279
- 3) 琢乐汇负责人 渠爽 19974665282
- 4) EMO 值班热线 13825651641

